

Ledarskap i konflikthantering

TID

2 dagar

INVESTERING

För aktuellt pris se gallofsta.se/utbildning

KURSMATERIAL

- » Boken *Konflikthantering i arbetslivet*
- » Arbetshandbok
- » Snabbguide om kommunikation
- » Personlig SDI® kartläggning
- » Utbildningsintyg

PLATS

För aktuella kursdatum, tider och platser se gallofsta.se/utbildning

Ledarskap i konflikthantering är en utbildning i konfliktkompetens för dig som vill lära dig att framgångsrikt förebygga och hantera konflikter, och för organisationer som har en önskan att öka och förbättra ett arbetsteams samarbetsförmåga.

Förmågan att kunna förutse, förebygga och hantera konflikter är en kompetens som leder till bättre fungerande samarbeten mellan människor i alla möjliga situationer, privat som professionellt. Medarbetare som mår dåligt till följd av stress, vardaglig irritation och olösta konflikter ger ofta stora inkomstbortfall i form av sämre effektivitet och lägre produktivitet. Att förbättra samarbetsförmågan är därför ett konkret sätt att förbättra resultat och lönsamhet.

Att förstå skillnaden mellan meningsskiljaktigheter och konflikter i sakfrågor – som faktiskt i många fall kan vara en tillgång i en organisation – och det som upplevs som ett hot mot vår självkänsla och därför skapar en personlig konflikt, är en av de grunderna för att vara konfliktkompetent.

Ledarskap i konflikthantering är en utbildning för dig som

- » vill kunna förutse och förebygga konflikter
- » vill förstå skillnaden mellan oenighet och konflikt
- » vill öka din förmåga att identifiera och hantera konflikter
- » vill skapa lönsamma relationer
- » vill öka din självkänsla om hur du själv reagerar i personlig konflikt

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till ledare och medarbetare i företag och organisationer som vill öka sin kompetens i att förutse, förebygga och hantera konflikter, och att utveckla starka och produktiva relationer.

Skapa lönsamma relationer

Förstå skillnaden mellan oenighet och konflikt.



Läs mer om utbildningens innehåll och hur du bokar.

Så här anmäler du dig

Du kan boka utbildningen på vår webb, skicka ett mejl eller kontakta oss på telefon. Du kan även chatta direkt via hemsidan med vår utbildningssamordnare om du har några frågor.

- » gallofsta.se
- » utbildning@gallofsta.se
- » 08-581 795 02

Kontakta oss**Gällöfsta Perlan Ledarskap**

196 92 Kungsängen
Tel 08-581 795 02
Fax 08-581 795 60
utbildning@gallofsta.se

www.gallofsta.se

Arbetsmetod

Exempel på moment som hanteras under utbildningen är konfliktkostnader, sambandet mellan motivation och beteende, skillnaden på oenighet och personlig konflikt samt positiva resultat av en effektiv konfliktantering. Utbildningen innehåller mycket praktisk träning med utgångspunkt från den egna vardagen. Deltagaren får en personlig SDI-kartläggning, verktyg och kunskaper som är direkt omsättbara i praktiken.

Utbildningens omfattning

Utbildningen omfattar två dagar i internatform på vår utbildningsanläggning i Kungsängen. Utbildningen kan även genomföras företagsinternt.